

# FOCUS

TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL  
& DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT :  
QUELS HORIZONS POUR LES ENTREPRENEURS ?



## ÉDITO

En dépit de deux séismes majeurs, la crise Covid et la crise énergétique liée au conflit russo-ukrainien, le marché de l'emploi en France reste anormalement dynamique. Le taux de chômage devrait atteindre 7,7% en fin d'année 2022, soit proche du « plein emploi », tandis que le taux d'emploi (nombre de personnes en emploi + nombre de personnes en recherche d'emploi / nombre d'actifs potentiels) est à son plus haut.

Dans ce cadre, des tensions de plus en plus importantes se font jour en France dans le recrutement. Au sein du BTP, 81% des entreprises déclaraient avoir des problèmes de recrutement. Du côté des services, cette part est passée de 19% à 62% en moins de 2 ans. Conséquence : le pouvoir de négociation des salariés n'a peut-être jamais été aussi important dans certains secteurs, alimentant un peu plus la spirale inflationniste observée depuis de nombreux mois maintenant.



Dans ce numéro spécial de FOCUS, nous vous donnons toutes les clés de lecture pour mieux comprendre les tensions sur le marché du travail et leur impact sur les entreprises.

# SOMMAIRE

FOCUS

## TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL & DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT : QUELS HORIZONS POUR LES ENTREPRENEURS ?

CE QU'IL FAUT RETENIR .....	4
LE CONSTAT : UNE FRANCHE PROCHE DU PLEIN EMPLOI .....	6
LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET LEURS MOTIFS .....	8
LES PRINCIPAUX MÉTIERS CONCERNÉS .....	10
LES EMPLOIS VACANTS .....	11
LA GRANDE DÉMISSION, AUSSI EN FRANCE ? .....	13
LES CONSÉQUENCES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT .....	15

# CE QU'IL FAUT RETENIR 1/2

## LE CONSTAT : UNE FRANCE PROCHE DU PLEIN EMPLOI

🕒 À fin 2022, un taux de chômage prévu autour de 7,7%, soit près d'un point inférieur à son niveau d'avant crise Covid.

🕒 Top 3 des métiers qui recrutent en 2022  
1/ viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs  
2/ serveurs de cafés et de restaurants  
3/ agents d'entretien de locaux.

## DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET LEURS MOTIFS

📊 81%, c'est la part des entreprises du BTP déclarant des difficultés de recrutement, contre 65% dans l'industrie et 62% dans les services.

📊 Top 3 des motifs des difficultés de recrutement :  
1/ nombre insuffisant de candidats  
2/ inadéquation entre le profil et l'offre d'emploi  
3/ conditions de travail compliquées.

## LES EMPLOIS VACANTS

🕒 Un taux de vacance qui a franchi la barre des 2,4% tous secteurs confondus au début de l'année 2022, alors qu'il était en moyenne compris entre 0,6% et 0,8% sur la période 2011-2015.

🕒 Plus de 3% des emplois non pourvus dans les entreprises de 10 salariés et plus du secteur tertiaire non marchand (enseignement, santé, action sociale).

# CE QU'IL FAUT RETENIR 2/2

FOCUS

## LA GRANDE « DÉMISSION », AUSSI EN FRANCE ?

- ⑤ 500 000 démissions en France depuis maintenant 3 trimestres consécutifs, avec un taux d'emploi à son plus haut niveau.
- ⑤ Un taux de démission de 2,7% début 2022, contre 1,4% deux ans plus tôt. Un niveau comparable déjà observé avant la crise financière de 2008-2009.

## LES CONSÉQUENCES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

- ⑤ Un poids pour l'activité des entreprises
- ⑤ Du temps en moins alloué à d'autres « tâches » pour le dirigeant de TPE-PME
- ⑤ Des coûts (cachés ou non) supplémentaires
- ⑤ Des tensions inévitables sur les salaires
- ⑤ Une source potentielle de mécontentement en interne

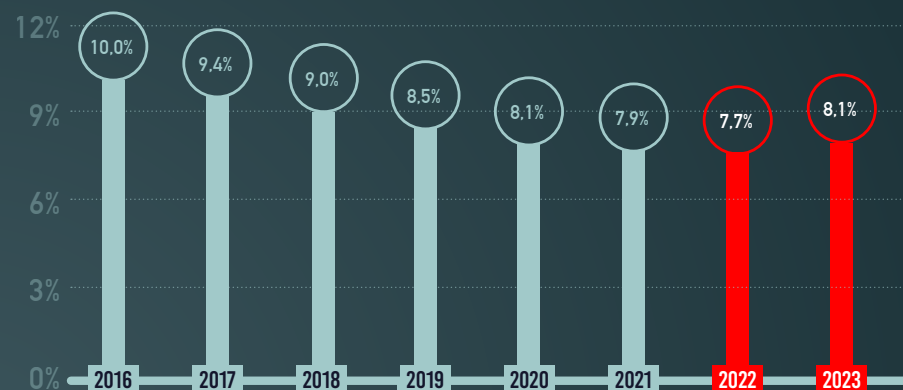
# LE CONSTAT : UNE FRANCE PROCHE DU PLEIN EMPLOI

🕒 Fin 2022, le taux de chômage sera près d'un point inférieur à son niveau de 2019, soit avant la pandémie de Covid-19 et la crise russo-ukrainienne, frôlant ainsi ses plus bas niveaux depuis 40 ans.

Et si le taux de chômage devrait rebondir assez nettement à partir de 2023, dans un contexte de hausse attendue des défaillances, la France est aujourd'hui proche du plein emploi.

## TAUX DE CHÔMAGE EN FRANCE

Unité : % des variations annuelles



## PROFIL DE RÉCUPÉRATION DE L'EMPLOI SALARIÉ

Unité : million de personnes

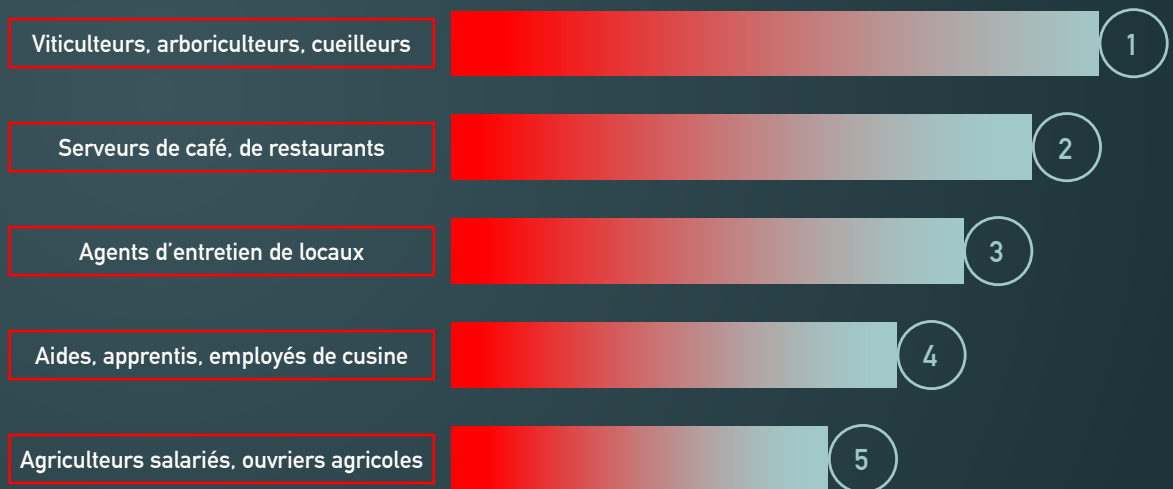


# LE CONSTAT : UNE FRANCE PROCHE DU PLEIN EMPLOI

🕒 D'après l'enquête annuelle de l'INSEE sur les besoins en main d'œuvre par secteur en France, les métiers de l'agriculture (viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs, ouvriers agricole), mais aussi de l'hôtellerie-restauration (serveurs, employés de cuisine) sont particulièrement demandés.

Avec à la clé des tensions inévitables sur les salaires au sein de ces métiers.

## TOP 5 DES MÉTIERS QUI RECRUTENT SUR 2022



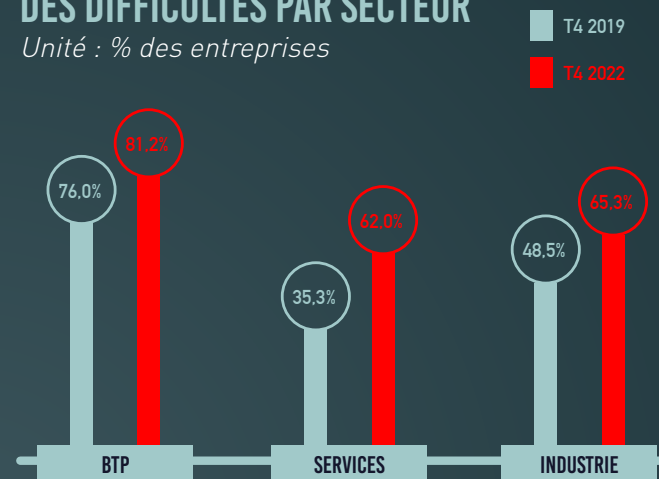
# LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET LEURS MOTIFS

De plus en plus d'entreprises déclarent avoir des difficultés à recruter à l'heure actuelle. BTP, industrie manufacturière, services, etc. : cette tendance concerne tous les secteurs d'activité en France.

Dans les services par exemple, la part des entreprises confrontées à des problèmes de recrutement est notamment passée de 19% à 62% entre fin 2020 et fin 2022.

## PART EN % DES ENTREPRISES DÉCLARANT DES DIFFICULTÉS PAR SECTEUR

Unité : % des entreprises



## ZOOM DANS LES SERVICES

Unité : part en % des entreprises





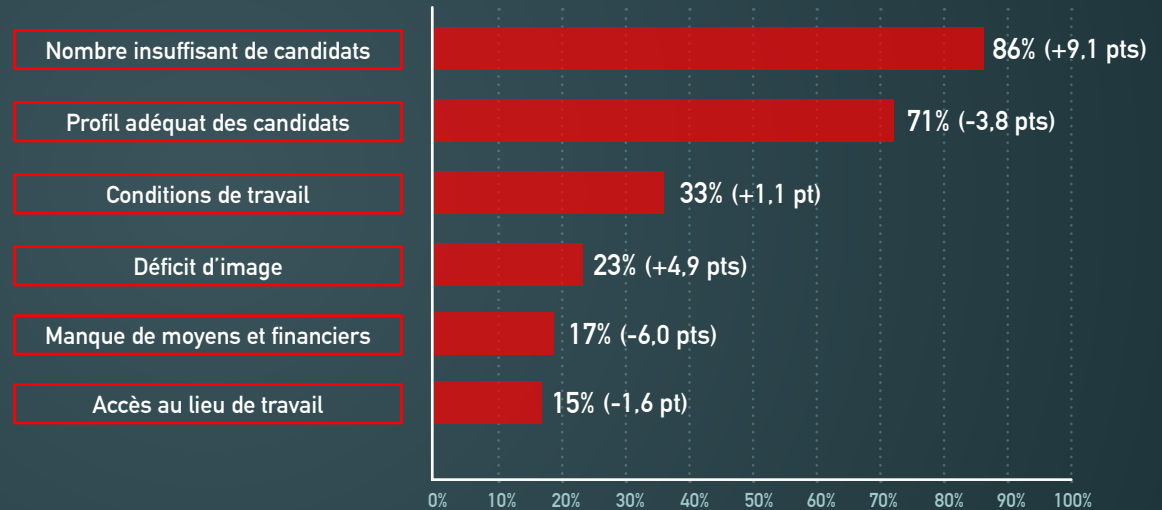
# LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET LEURS MOTIFS

⑥ Le nombre insuffisant de candidats, le problème d'adéquation entre leur profil et l'offre d'emploi, ou encore les conditions de travail compliquées sont les 3 principaux motifs évoqués par les entreprises pour expliquer ces difficultés de recrutement.

La pénurie de candidats, motif cité par 86% des entreprises, semble même s'accroître (+9,1 points par rapport à 2021).

## PRINCIPAUX MOTIFS DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (\*)

Unité : % des entreprises, évolution en point par rapport à 2021



(\*) Plusieurs réponses possibles / Traitement Xerfi  
Source : INSEE, Enquête Besoins en Main d'Œuvre 2022

# LES PRINCIPAUX MÉTIERS CONCERNÉS

○ Sans grande surprise, le taux de difficulté est très différent selon les métiers concernés. Certains métiers sont donc plus directement concernés.

C'est le cas dans le BTP en premier lieu : les métiers de couvreur, de couvreur zingueur qualifié, de plombier, de chauffagiste ou encore de menuisier font partie des plus cités.

C'est le cas également dans le secteur de la santé : les métiers de pharmacien, de cadre infirmier ou de puériculteur sont particulièrement sous tension depuis plusieurs années, tension qui s'est encore accentuée avec la crise Covid.

## TOP 10 DES MÉTIERS OÙ LE TAUX DE DIFFICULTÉ EST LE PLUS ÉLEVÉ (\*)



# LES EMPLOIS VACANTS

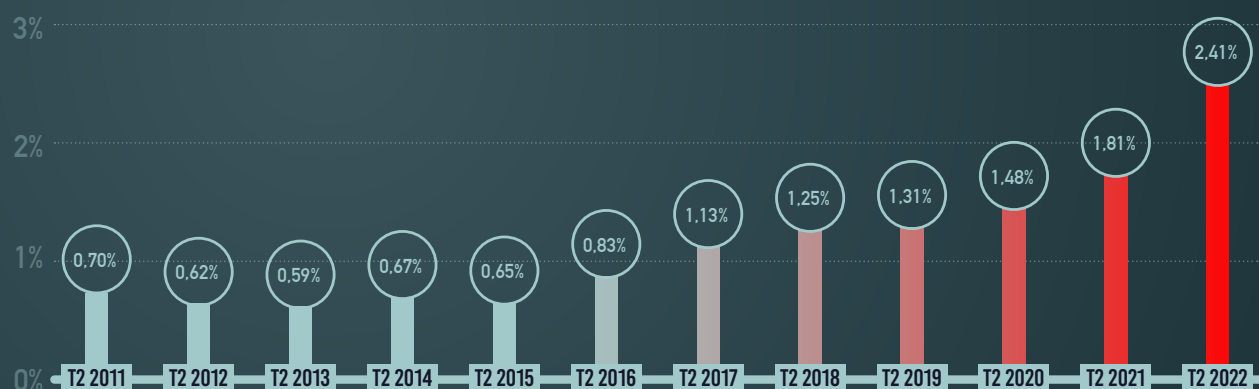
🕒 **Signe des tensions à l'œuvre sur le marché du travail et de problèmes d'allocation entre offre et demande, le taux de vacance ne cesse d'augmenter en France.**

Il a ainsi franchi la barre des 2,4% au deuxième trimestre 2022.

Il était en moyenne compris entre 0,6% et 0,8% au début des années 2010 dans un contexte économique et financier difficile.

## TAUX DE VACANCE EN FRANCE

Unité : part en % des emplois dans les entreprises de 10 salariés et plus (métropole et DROM, hors Mayotte)



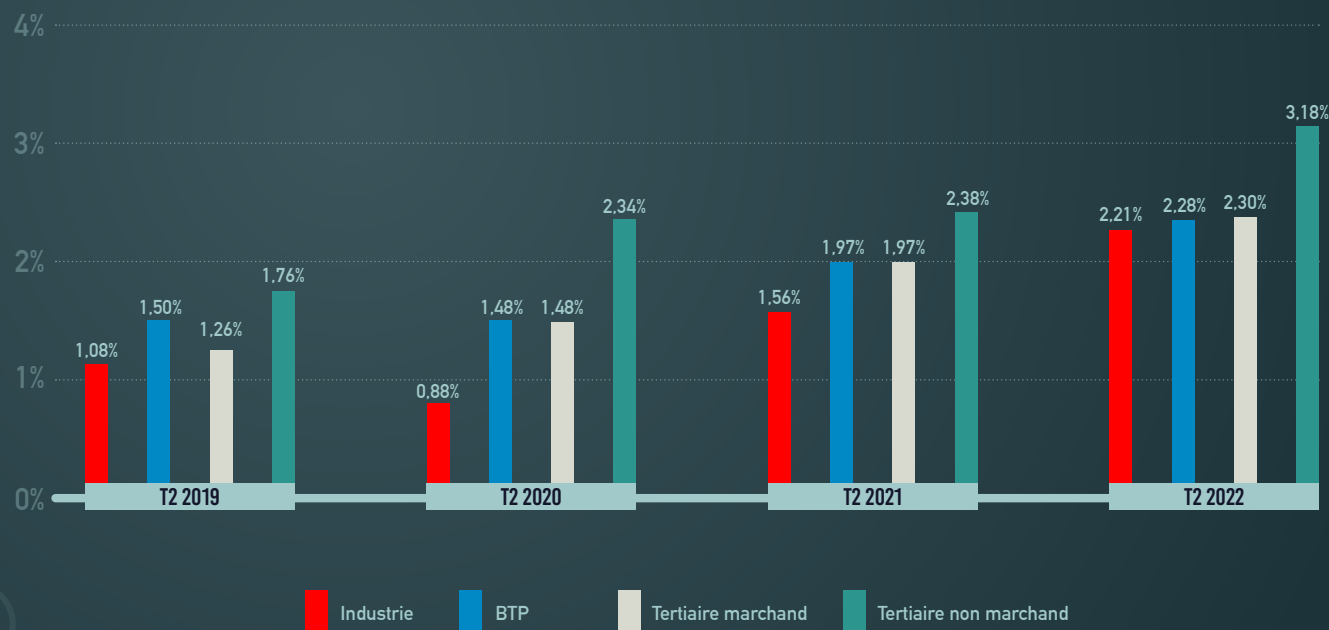
# LES EMPLOIS VACANTS

🕒 C'est dans le tertiaire non marchand (enseignement, santé, action sociale, etc.) que le taux de vacance est le plus élevé.

Ainsi, plus de 3% des emplois dans les entreprises de 10 salariés et plus du secteur n'étaient pas pourvus au 2e trimestre 2022, soit près de 1 point de plus par rapport aux autres macro-secteurs de l'économie française (industrie, BTP, tertiaire marchand).

## TAUX DE VACANCE EN FRANCE PAR GRAND SECTEUR

Unité : part en % des emplois dans les entreprises de 10 salariés et plus (métropole et DROM, hors Mayotte)



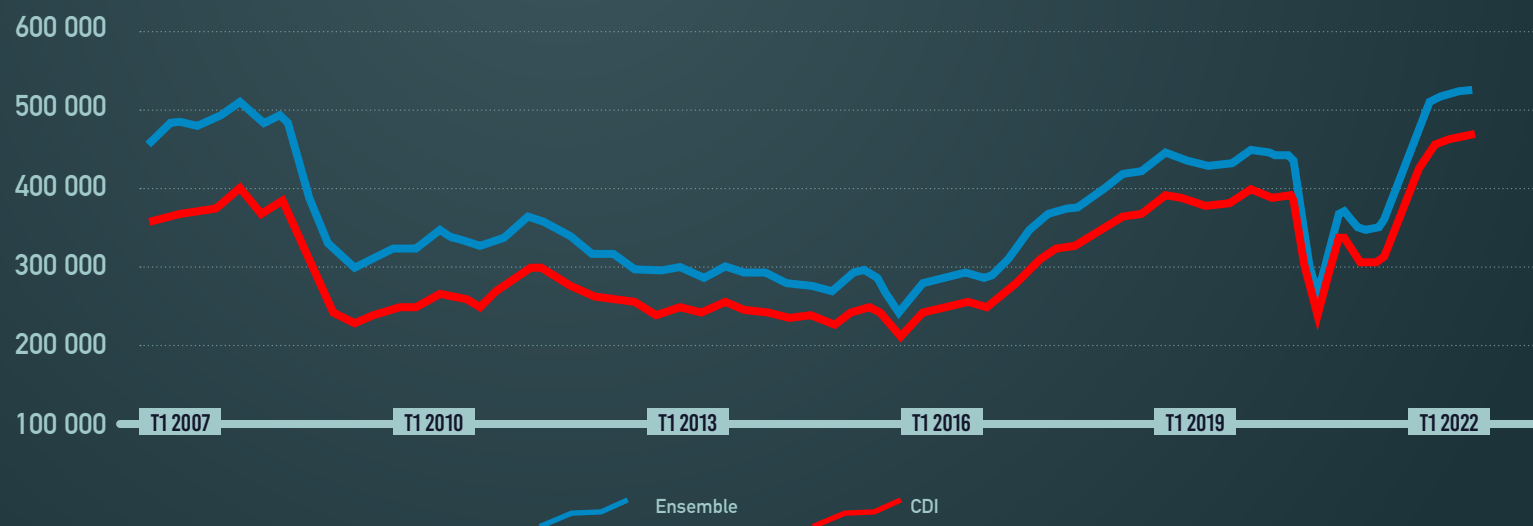
# LA GRANDE « DÉMISSION », AUSSI EN FRANCE ?

Depuis plusieurs mois, il est beaucoup question de grande « démission », expression utilisée à l'origine aux États-Unis pour décrire la situation du marché du travail suite à la crise Covid, où de nombreux travailleurs ont décidé de quitter volontairement leur poste pour chercher un autre emploi ou se retirer de la vie active.

La France est elle aussi soumise à une vague importante de démissions -plus de 500 000 pendant 3 trimestres consécutifs entre fin 2021 et début 2022-, mais avec un taux d'emploi (nombre de personnes en emploi + nombre de personnes à la recherche d'un emploi / nombre d'actifs potentiels) à son plus haut niveau.

## NOMBRE DE DÉMISSIONS EN FRANCE

Unité : nombre de démissions



# LA GRANDE « DÉMISSION », AUSSI EN FRANCE ?

En France, le taux de démission a nettement progressé ces derniers mois, pour s'établir à 2,7% au T1 2022 (contre 1,4% deux ans plus tôt).

Il n'est toutefois pas inédit, puisqu'il reste en deçà des niveaux observés juste avant la crise financière de 2008-2009, une période au cours de laquelle le taux de chômage était déjà bas.

## TAUX DE DÉMISSION EN FRANCE

Unité : nombre de démissions / nombre de salariés



# LES PRINCIPALES CONSÉQUENCES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

## UN POIDS POUR L'ACTIVITÉ

Dans les secteurs intensifs en main d'œuvre (services notamment), les problèmes de ressources pèsent de façon importante sur l'activité des entreprises.

## UNE SOURCE POTENTIELLE DE MÉCONTENTEMENT EN INTERNE

Les difficultés de recrutement peuvent également entraîner des problèmes d'organisation ou de gestion, à l'origine d'éventuels mécontentements de la part des effectifs en place.

## DU TEMPS EN MOINS ALLOUÉ À D'AUTRES «TÂCHES»

Au sein des petites entreprises, la recherche de nouvelles recrues, souvent réalisée par le dirigeant lui-même, limite le temps consacré à d'autres activités (ex : prospection).

## DES TENSIONS INÉVITABLES SUR LES SALARIÉS

Les tensions observées sur le marché du travail offrent un pouvoir de négociation plus important aux salariés et alimentent inévitablement la spirale inflationniste.

## DES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES

Que le processus de recrutement soit internalisé ou externalisé, les coûts RH peuvent sensiblement augmenter en cas de recrutements difficiles à compléter.

# FOCUS

TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL  
& DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT :  
QUELS HORIZONS POUR LES ENTREPRENEURS ?



**AUDECIA**  
EXPERTS COMPTABLES  
COMMISSAIRES AUX COMPTES

